

PRŮVODCE DOMOVEM

pro obyvatele

Domu S.M. Stanislavy Ernstové, Bílá Voda č.p. 81

Průvodce domovem pro seniory Domu S.M.Stanislavy Ernstové v Bílé Vodě upravuje základní podmínky soužití obyvatel domova a je závazný pro všechny obyvatele, pracovníky a návštěvy.

Provozovatelem Domu S.M.Stanislavy Ernstové č.p. 81 Bílá Voda je zapsaný spolek Institut Krista Velekněze v Bílé Vodě (dále jen IKV).

Sekulární Institut Krista Velekněze je církevní organizace a zároveň před státem je zapsaným spolkem, jak v SR, tak v ČR.

Poslání Institutu Krista Velekněze:

Hlavním posláním organizace je dávat lásku těm, kteří jsou jakýmkoliv způsobem odsunuti na okraj společnosti.

„Milujte lidi takové, jací jsou. Čím méně si to zaslouží, tím víc je milujte. Nemilujte je podle velikosti jejich zásluh, ale podle velikosti jejich potřeb.“

Jde o spásu duší, těch, kteří pomoc přijímají, těch, kteří se starají a slouží.

Posláním domova pro seniory S. M. Stanislavy Ernstové je vytvoření domova rodinného typu, kde se nikdo nebude cítit osamocen a vyloučen ze společenského prostředí. Klademe důraz na zajištění a naplnění fyzických, psychických, sociálních a spirituálních potřeb obyvatel. Poskytujeme pobytovou službu seniorům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby nebo nemají potřebné rodinné a sociální zázemí.

Obyvateli se poskytuje:

- stravování, ubytování nezbytné služby (úklid, praní),
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti (pracovní terapie),
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- duchovní služba (mše svatá, modlitby, udílení svátostí, duchovní vedení, doprovázení při umírání).

Fakultativní činnosti:

- pedikúra,
- holič,
- zajištění dopravy obyvatele při vyřizování osobních záležitostí, při výletech, do zdravotnického zařízení, apod. a zpět.

Cena za ubytování a služby:

- dvojlůžkový pokoj.....,-Kč
- jednolůžkový pokoj.....,-Kč

Ubytování v domově:

Pokoje v domově jsou jedno i dvojlůžkové. Pokoje jsou vybaveny nábytkem, který je majetkem domova. Po domluvě s vedením IKV si může obyvatel pokoj dovybavit vlastním nábytkem. Osobní věci obyvatele zůstávají jeho majetkem. Osobní prádlo je označeno na diskrétním místě, je nutné dbát, aby si obyvatelé nově pořízené osobní věci nechali řádně označit svým jménem nebo jiným označením dle přání.

Cennosti, vkladní knížky a vyšší finanční hotovost má obyvatel možnost dát do úschovy domova. Dokladem je Složní list. Předměty dané do úschovy budou obyvatele kdykoliv vydané. Na přání klienta je také možné uschovat jeho kapesné a hospodařit s ním za jeho účasti, taktéž doklady. Obyvatel má právo nahlížet do své dokumentace.

Obyvatel může používat vlastní elektrické spotřebiče (rádio, magnetofon, kulmu, aj.) Používání televize a ledničky na pokoji je zpoplatněno poplatkem 150 Kč za měsíc. Nutná je pravidelná roční elektrevize na náklady obyvatele. Pro obyvatele je telefon po domluvě k dispozici za poplatek dle platného ceníku hovorů z pevné linky společnosti O2.

Stravování:

Strava je podávána 4x denně:

Snídaně :	6.30 do 7.00
Oběd:	11.50 do 12.30
Svačina:	14.00 do 15.00
Večeře:	17.20 do 18.00

Diabetikům je druhá večeře podávána 19.00 do 20.00.

Stravování v domově se poskytuje s ohledem na věk a zdravotní stav obyvatele. Snídaně, obědy a večeře jsou připravovány podle jídelního lístku, který vytváří vedoucí přímé péče.

Lékař předepisuje obyvatelům diety dle zdravotního stavu.

Jídla jsou podávána v jídelně, imobilním a nemocným obyvatelům jsou podávána na pokoji. Tekutiny (čaj) jsou k dispozici po celý den.

Obyvatelé se mohou ke kvalitě a složení stravy vyjadřovat prostřednictvím pracovníka v přímé péči, která požadavek či stížnost řeší s vedoucí přímé péče.

Lékařská péče:

Smluvní lékař pro dospělé dochází do sociálního zařízení dle potřeb obyvatele, při onemocnění apod.

Po dobu nemoci je doporučováno dodržovat léčebný režim a dbát pokynů lékaře.

Denní program:

Součástí denního programu je společná komunita – mše svatá, modlitby.

Doba klidu:

Doba nočního klidu je: 22.00 do 6.00.

Doporučení:

Klientovi se doporučuje dle jeho schopností, možností a zdravotního stavu zúčastňovat se pracovních a jiných aktivit komunity, které je součástí.

Individuální plány

Každý obyvatel má právo na vytvoření individuálního plánu dle směrnic standardu č.5. Obecný dlouhodobý cíl individuálního plánu se vytváří s obyvatelem již před vstupem do zařízení a pak vytváříme konkrétnější individuální plán.

Návštěvy:

Osobní návštěvy nahlašuje obyvatel zaměstnanci v přímé péči konající službu. Pro návštěvy je k dispozici jídelna, popř. pokoj obyvatele, zahrada u domova. Doba není striktně určena, při delší návštěvě (několik dnů) je třeba předchozí domluva s vedoucí přímé péče.

Je možný také zkušební pobyt zájemce o službu, délka zkušebního pobytu je domlouvána individuálně dle potřeb zájemce.

Vycházky:

Obyvatelé se mohou volně pohybovat mimo domov. V zájmu bezpečnosti a poskytnutí lékařské pomoci je vhodné o odchodu a místě pobytu informovat personál konající službu a oznámit pravděpodobnou dobu návratu.

Pobyt obyvatele mimo sociální zařízení:

a) krátkodobé – nepřesáhne 1 kalendářní den

Je nutné v rámci bezpečnosti a provozu zařízení, aby obyvatel nahlašoval opuštění domova, a to zaměstnanci konajícímu službu. Nahlašuje místo svého pobytu a předpokládanou dobu příchodu.

b) dlouhodobé – přesahující 1 kalendářní den

Je nutné v rámci bezpečnosti a provozu zařízení dopředu nahlásit opuštění domova, a to vedoucí přímé péče. Nahlašuje se místo pobytu a předpokládaný den návratu.

Před odchodem obyvatele mu budou předány potřebné léky a doklady, případně finance, které má v úschově.

Pokud odchází a vedoucí přímé péče a vedení IKV ví, že o něj nebude řádně postaráno či ze zdravotního hlediska je cestování bez doprovodu nebezpečné, může to být obyvateli nedoporučeno. V případě, že obyvatel i přesto chce opustit domov, je třeba podepsat revers.

Finanční prostředky (peníze) a cenné věci:

Peníze a cenné věci lze uložit jen na místech k tomu určené. Za peníze a cenné věci, které si obyvatel nechá u sebe, nenese sociální zařízení zodpovědnost.

Osobní hygiena a výměna ložního prádla:

Obyvatel má dodržovat osobní hygienu a má nárok na asistenci při koupání dle potřeby. Ložní prádlo se mění na požádání podle potřeby, nejméně však 1 x za 2 týdny.

Hygiena prostředí:

Obyvatel má dodržovat čistotu v prostorách domova. Ve skříních a ostatním nábytku by neměly být ukládány zbytky jídel, odpadky a špinavé prádlo. Kouření je povoleno na místech k tomu určených.

Stížnosti:

Postup pro vyřizování stížností je viditelně zveřejněn u Schránky přání a stížností, jak v přízemí, tak v 1.patře. O postupu podávání stížností je obyvatel i jeho rodina informována při zahájení poskytování sociální služby.

Odpovědnost obyvatel za způsobenou škodu a svěřené věci:

Obyvatel odpovídá za škodu, kterou úmyslně způsobil na majetku domova nebo na majetku nebo zdraví spoluobyvatel, pracovníků domova nebo jiným osobám.

Obyvatel je povinen upozornit vedoucí přímé péče, popř. jiného pracovníka, na škodu, která vznikla, vzniká nebo by mohla vzniknout.

Věci přidělené domovem nesmí obyvatel darovat příbuzným ani známým a ani je úmyslně znehodnocovat.

Pořádková opatření:

Jestliže obyvatel porušuje kázeň a pořádek v domově nebo se opakovaně chová nepřístojně, nadměrně požil alkohol či jiné drogy a odpovědným pracovníkům domova ani místnímu představenému IKV se nepodařilo sjednat nápravu, bude se postupovat v souladu s uzavřenou Smlouvou o poskytnutí sociální péče.

Za porušení domovního řádu považujeme každou činnost, která je zaměřená na poškození celé komunity (nadměrné požití alkoholu, omamné látky, spáchání trestných činů, záměrné poškozování majetku nebo osob).

Vzájemná úcta a tolerance

Při chodu domova je důležitá vzájemná úcta a tolerance, vědomí pojetí jedinečnosti, svobody a důstojnosti každého člověka, a to nejen ze strany zaměstnanců k obyvatelům, ale také obyvatelů k zaměstnancům.

Obyvatel by měl vnímat a dle možností i přijmout, že i pracovník domova je také člověk, který má své potřeby – fyziologické, psychické i duchovní.

Účinnost:

Tento domácí řád nabývá účinnosti dnem 1.7.2009.

V Bílé Vodě
Dne 1.8.2016

Schválil: Ing. Mgr. Marián Kuffa, Dr.h.c.
Představený IKV