

Cíle poskytované sociální služby Domova pro seniory Dům S.M.Stanislavy Ernstové

Základní cíle vycházejí ze čtyř základních potřeb člověka:

1. *Potřeby biologické* – poskytnutí ubytování a stravy, zabezpečení lékařské, zdravotní a ošetrovatelské služby včetně tělesných podpůrných aktivit; zlepšení nebo udržení zdravotního stavu.
2. *Potřeby psychologické* – zajištění citlivé komunikace s obyvatelem pro zjištění jeho dalších potřeb, přání a nespokojenosti; spokojené prožívání stáří.
3. *Potřeby sociální* – zabezpečení aktivizačních a terapeutických činností pro udržení a podporu soběstačnosti obyvatele, zabezpečení kontaktu s okolím, vytvoření podmínek pro duševní růst; vytvoření bezpečného zázemí.
4. *Potřeby duchovní* – nabídka různých duchovních služeb dle přání obyvatele; naděje smysluplnosti stáří.

Základní zásady služby:

- respektování individuality uživatele
- podpora a ochrana důstojnosti, lidských práv a osobní svobody uživatele
- respektování potřeb a volby uživatele
- zajišťování rovnosti a partnerství mezi uživatelem a organizací
- služba postavená na křesťanských hodnotách

Podrobnější popis zásad poskytované sociální služby Domova pro seniory Dům S.M.Stanislavy Ernstové

1. Poskytovat takovou podporu a službu, která obyvatelům umožní zachovávat si v maximální možné míře stávající soběstačnost a vytvářet takové prostředí, aby měli pocit jistoty, spokojenosti a užitečnosti pro své okolí.
2. Poskytovat pobytovou službu lidem vyššího věku, kteří potřebují pravidelnou pomoc v oblasti soběstačnosti a osobní péče či osobám, které vzhledem k nepříznivé sociální situaci nemohou žít ve vlastním prostředí.
3. Mlčenlivost pracovníků o soukromí a zdravotním stavu obyvatel dle § 100 zák.č.108/2006 Sb.
4. Nahrazovat domácí prostředí.
5. Duchovní služba a duchovní doprovázení, zejména v době těžké nemoci a umírání. Zajišťovat každodenní mše svaté a společné modlitby, příležitost ke svátosti smíření.

6. Podporovat a stimulovat vazby obyvatele a jeho rodiny.
7. Respektování individuality, jedinečnosti každého obyvatele (individuální přístup k obyvatele, znalosti o něm).
8. Dodržování práva na soukromí a intimitu, zejména v rámci osobní hygieny a ošetřování.
9. Zajištění bezpečného prostředí.
10. Nastavení jasných pravidel (znalost a dodržování dokumentů zařízení, srozumitelnost pro obyvatele).
11. Inovace služeb (zkvalitňování podpory a péče o obyvatele).
12. Spolupráce s rodinou obyvatele a veřejností.
13. Snaha všech zaměstnanců domova poskytovat službu na potřebné profesionální i lidské úrovni.
14. Důraz na dobrou a jasnou komunikaci mezi pracovníky v přímé péči, ostatními pracovníky domova a vedením, zásada týmové spolupráce.
15. Podpora profesionálního růstu (proškolování a sebevzdělávání pracovníků).
16. Hodnocení a měřitelnost služeb (průběžné sledování, hodnocení průběhu poskytování služeb prostřednictvím pohovorů, dotazníků, případových analýz).
17. Zajišťovat kulturní a společenský život obyvatel.
18. Nabídnout aktivizační činnosti v mezích daných možností každému obyvatele.
19. Zajistit pěkné, rodinné a estetické prostředí s dobrým provozně-technickým zázemím.